**Условия покупки (публичная оферта)**

**1.Общие положения**

1.1. ООО «ТВпортал», в лице Генерального директора Лунга Дениса Владиславовича, действующего на основании Устава, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца http://www.shop.drugoigorod.ru.

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Покупатель, производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца http://www.shop.drugoigorod.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт http://www.shop.drugoigorod.ru.

3.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

* фамилия, имя,
* фактический адрес доставки;
* адрес электронной почты;
* мобильный телефон.

3.3. При оформлении Заказа через Оператора (кто это?) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте http://www.shop.drugoigorod.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте http://www.shop.drugoigorod.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его получения Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте http://www.shop.drugoigorod.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по Самаре , условия указаны на сайте компании ООО «ТВпортал» http://www.shop.drugoigorod.ru, в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.5.Денежные средства принимаются безналичным платежом.

**6. Доставка товара.**

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения заказа покупателем.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаро-сопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Условия доставки указаны на сайте компании http://www.shop.drugoigorod.ru.

**7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до оплаты Заказа.

7.2. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется доставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.5. В соответствии со ст. 26.1 п.4  Закона РФ «О Защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется после получения товара отправителем. Возврат денежных средств осуществляется безналичным расчетом, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

**8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте http://www.shop.drugoigorod.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте http://www.shop.drugoigorod.ru, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

**10. Реквизиты**

ООО "ТВпортал"

443001, г. Самара, ул. Ульяновская/Ярмарочная, дом 52/55

Тел.: +7 (927) 774 37 13

ОГРН 1136315000030

ИНН 6315647900 | КПП 631501001